

# Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn tevens te vinden op de website van Stevens Media & Marketing



## Artikel 1 – Identiteit ondernemer

- 1.1 Naam onderneming: Stevens Media & Marketing
- 1.2 Vestigingsadres: Kerkdijk 25, 4927 BG Hooge Zwaluwe
- 1.3 Telefoonnummer: +31 (0)6 19 31 28 27
- 1.4 E-mailadres: [info@tafstevensmm.nl](mailto:info@tafstevensmm.nl)
- 1.5 Kamer van Koophandel nummer: 89703235
- 1.6 Btw-identificatienummer: NL004752588B95

## Artikel 2 – Definities

- 2.1 Stevens Media & Marketing: TAF Stevens Media & Marketing
- 2.2 Klant: degene met wie Stevens Media & Marketing een overeenkomst is aangegaan.
- 2.3 Partijen: Stevens Media & Marketing en Klant samen.
- 2.4 Consument: een Klant die tevens een individu is en die als natuurlijk- of rechtspersoon handelt.

## Artikel 3 – Toepasselijkheid

- 3.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, facturen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Stevens Media & Marketing.
- 3.2 Stevens Media & Marketing en de Klant kunnen afwijken van deze voorwaarden indien dit schriftelijk is overeengekomen.
- 3.3 Stevens Media & Marketing en de klant sluiten de toepasselijkheid van deze voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit Consument: een Klant die tevens een individu is en die als natuurlijk- of rechtspersoon handelt.

# Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn tevens te vinden op de website van Stevens Media & Marketing



## Artikel 4 – Aansprakelijkheid

- 4.1 Stevens Media & Marketing is niet aansprakelijk voor fouten en/of vergissingen die voortvloeien uit de door de klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
- 4.2 Stevens Media & Marketing is niet aansprakelijk voor schade en achteraf gestelde beperkingen die ontstaan zijn na het akkoord van Klant op het eindproduct.
- 4.3 Alle rechten op de inhoudelijke informatie op de website van Stevens Media & Marketing blijven te allen tijde voorbehouden aan Stevens Media & Marketing. Gebruik van inhoudelijke informatie is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Stevens Media & Marketing. Schriftelijke toestemming kun je aanvragen via [info@tafstevensmm.nl](mailto:info@tafstevensmm.nl).

## Artikel 5 – Aanbod

- 5.1 Stevens Media & Marketing biedt content creatie, content beheer, marketing, foto- en videografie en websiteontwikkeling.
- 5.2 De aanbiedingen die weergegeven worden op de website van Stevens Media & Marketing zijn vrijblijvend, tenzij hier uitdrukkelijk een termijn bij vernoemd is. Als het aanbod niet binnen deze termijn geaccepteerd wordt, vervalt het specifieke aanbod.

# Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn tevens te vinden op de website van Stevens Media & Marketing



## Artikel 6 – De overeenkomst

- 6.1** De overeenkomst tussen Stevens Media & Marketing en Klant komt slechts tot stand door aanbod van Stevens Media & Marketing en aanvaarding van Klant. De Klant gaat bij de aanvaarding akkoord met de algemene voorwaarden van Stevens Media & Marketing.

## Artikel 7 – Offertes

- 7.1 Stevens Media & Marketing hanteert de offertes in Euro's.
- 7.2 Stevens Media & Marketing en Klant spreken voor een dienstverlening van Stevens Media & Marketing een totaalbedrag als richtprijs af, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
- 7.3 Offertes van Stevens Media & Marketing zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
- 7.4 Een offerte is maximaal 30 dagen geldig, tenzij een andere termijn in de offerte staat vermeld.
- 7.5 Op het moment dat een Klant de offerte niet binnen de geldende termijn aanvaard, dan vervalt de offerte.
- 7.6 Offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij Stevens Media & Marketing en de Klant dit schriftelijk overeengekomen zijn.
- 7.7 Bij de aanvaarding van een vrijblijvende offerte, mag Stevens Media & Marketing de offerte alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding intrekken, zonder dat de Klant hier enig recht aan kan ontleen.
- 7.8 Mondelinge aanvaarding van een offerte verbindt de Klant en Stevens Media & Marketing slechts wanneer dit schriftelijk of elektronisch is bevestigd.

# Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn tevens te vinden op de website van Stevens Media & Marketing



## Artikel 8 – Factuur

- 8.1 Stevens Media & Marketing hanteert facturen in Euro's.
- 8.2 Stevens Media & Marketing mag zijn prijzen op de website en in andere uitingen altijd aanpassen.
- 8.3 Stevens Media & Marketing mag tot 10% van zijn richtprijs afwijken.
- 8.4 Stevens Media & Marketing moet de Klant tijdig laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is op het moment dat de richtprijs boven de 10% meer gaat uitvallen.
- 8.5 De Klant mag het deel van de opdracht dat boven de richtprijs (meer dan 10%) uitkomt laten vervallen.
- 8.6 Stevens Media & Marketing mag de prijzen jaarlijks aanpassen.
- 8.7 Stevens Media & Marketing zal prijsaanpassingen meedelen aan de Klant voorafgaand aan de ingang ervan.
- 8.8 Stevens Media & Marketing hanteert bij een factuur een betalingstermijn van 30 dagen.

# Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn tevens te vinden op de website van Stevens Media & Marketing



## Artikel 9 – Betalingen en betalingstermijn

- 9.1 Zodra de Klant het aanbod van Stevens Media & Marketing heeft aanvaard, is er een betalingsverplichting ontstaan.
- 9.2 Stevens Media & Marketing mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen.
- 9.3 De Klant moet het overige bedrag wat vermeld staat op de offerte, na een aanbetaling, binnen 30 dagen na levering hebben voldaan.
- 9.4 De betalingstermijnen die Stevens Media & Marketing hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien Klant het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder Stevens Media & Marketing aan de Klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
- 9.5 Stevens Media & Marketing heeft bij de beschreven situatie in artikel 8.4. het recht om een incassoprocedure te starten. Stevens Media & Marketing behoudt het recht om de wettelijke rente en incassokosten te vorderen aan Klant.



# Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn tevens te vinden op de website van Stevens Media & Marketing



## Artikel 10 – Gevolgen te late betalingen

- 10.1 Op het moment dat de Klant niet binnen de gestelde betalingstermijn betaald, dan mag Stevens Media & Marketing de wettelijke rente van 2% per maand voor niet-handelstransacties en de wettelijke rente van 8% per maand voor handelstransacties in rekening brengen vanaf dat de Klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van de maand voor een hele maand wordt gerekend.
- 10.2 Wanneer de Klant in verzuim is, moet hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en een eventuele schadevergoeding betalen aan Stevens Media & Marketing.
- 10.3 De hoogte van de incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
- 10.4 Wanneer de Klant niet betaald mag Stevens Media & Marketing zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant de betaling heeft verricht.
- 10.5 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Klant, zijn de vorderingen van Stevens Media & Marketing direct opeisbaar.
- 10.6 Weigert de Klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst van Stevens Media & Marketing, dan moet hij nog steeds de afgesproken prijs betalen.

# Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn tevens te vinden op de website van Stevens Media & Marketing



## Artikel 11 – Recht van reclame

- 11.1 Wanneer de Klant in verzuim is, Stevens Media & Marketing het recht van reclame inroepen ten aanzien van de onbetaalde aan de Klant geleverde producten.
- 11.2 Stevens Media & Marketing maakt gebruik van zijn recht van reclame door een schriftelijke of elektronische mededeling van de Klant.
- 11.3 Zodra de Klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, moet de Klant de betreffende producten onmiddellijk te retourneren naar Stevens Media & Marketing, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
- 11.4 De Klant betaalt de kosten voor het terughalen of terugbrengen van de producten die benoemd zijn in artikel 10.3.

## Artikel 12 – Herroepingsrecht

- 12.1 Een consument mag een online aankoop binnen 14 dagen na aankoop zonder opgave van reden ongedaan maken. De bedenktijd van 14 dagen begint:
  - op de dag nadat de consument het laatste product of onderdeel heeft ontvangen van 1 bestelling;
  - zodra de consument een overeenkomst tot levering van een dienst heeft gesloten;
  - zodra de consument bevestigd heeft dat hij digitale inhoud via internet gaat afnemen.
- 12.2 De consument kan gebruik maken van zijn bedenktijd door een mail met dat desbetreffende onderwerp te sturen naar [info@tafstevensmm.nl](mailto:info@tafstevensmm.nl).

# Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn tevens te vinden op de website van Stevens Media & Marketing



- 12.3 De consument is verplicht om het product binnen 14 dagen na het kenbaar te maken van zijn herroepingsrecht te retourneren aan Stevens Media & Marketing, bij gebreke waarvan zijn herroepingsrecht komt te vervallen.

## **Artikel 13 – Eigendomsvoorbehoud**

- 13.1 Stevens Media & Marketing blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de Klant alle geleverde facturen van Stevens Media & Marketing met betrekking tot een onderliggende overeenkomst heeft betaald, inclusief vorderingen vanwege het tekortschieten in de nakoming daarvan.
- 13.2 Tot die tijd van hetgeen benoemd in artikel 13.1. lid 1 kan Stevens Media & Marketing gebruikmaken van zijn eigendomsvoorbehoud, dan wordt daarmee de eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
- 13.3 Voordat het eigendom is overgegaan op de Klant, mag de Klant de producten niet verbanden verpanden, verkopen, vervreemden of op een andere manier bezwaren.
- 13.4 Wanneer Stevens Media & Marketing gebruik maakt van zijn eigendomsvoorbehoud, dan wordt daarmee de overeenkomst ongedaan gemaakt en mag Stevens Media & Marketing van de Klant schadevergoeding, gedeerde winst en rente eisen.



# Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn tevens te vinden op de website van Stevens Media & Marketing



## Artikel 14 – Levering

- 14.1 Levering van het product of de dienst van Stevens Media & Marketing vindt plaats wanneer eindproduct door Klant akkoord is gegeven.
- 14.2 Wanneer de Klant de afgesproken bedragen niet of niet tijdig betaalt, mag Stevens Marketing & Media zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant betaalt.
- 14.3 Bij te late betaling is er sprake van schuldeisersverzuim, waardoor de Klant een verlate levering niet aan Stevens Media & Marketing kan tegenwerpen.
- 14.4 De levertijden van Stevens Media & Marketing zijn indicatief. Indien later wordt geleverd, kan de Klant hieraan geen rechten ontleen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 14.5 De Klant krijgt geen schadevergoeding en mag de overeenkomst niet ongedaan maken wanneer Stevens Media & Marketing later levert dan afgesproken. De Klant mag de overeenkomst wel ongedaan maken wanneer dat schriftelijk is overeengekomen.

## Artikel 15 – Feitelijke levering

- 15.1 De Klant moet ervoor zorgen dat de feitelijke levering van zijn dienst of product op tijd kan plaatsvinden.

## Artikel 16 – Transportkosten

- 16.1 De Klant betaalt de kosten van transport, tenzij de Klant en Stevens Media & Marketing schriftelijk iets anders zijn overeengekomen.

# Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn tevens te vinden op de website van Stevens Media & Marketing



## Artikel 17 – Garantie

- 17.1 Wanneer een product geleverd door Stevens Media & Marketing niet volgens afspraak is geleverd, valt dit onder de garantie van Stevens Media & Marketing. Tevens heeft de Klant recht op garantie wanneer Stevens Media & Marketing op basis van foutieve informatie het eindproduct heeft geleverd, terwijl de Klant correcte informatie op voorhand aan Stevens Media & Marketing had verstrekt.
- 17.2 Op het moment dat de Klant de geleverde dienst of het product aanpast, valt dit buiten de garantie.
- 17.3 Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten en de geleverde diensten die Stevens Media & Marketing levert, gaat over op de Klant zodra deze juridisch of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de Klant komen of van een derde die het product of de geleverde dienst voor de Klant in ontvangst neemt.

# Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn tevens te vinden op de website van Stevens Media & Marketing



## Artikel 18 – Uitvoering van de overeenkomst

- 18.1 Stevens Media & Marketing voert de overeenkomst naar beste inzicht uit en naar de eigen van goed vakmanschap.
- 18.2 Stevens Media & Marketing is bevoegd om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door anderen uit te laten voeren.
- 18.3 De Klant moet ervoor zorgen dat Stevens Media & Marketing tijdig kan beginnen met de uitvoering van de overeenkomst.

## Artikel 19 – Informatieverstrekking door de Klant

- 19.1. De Klant is verplicht om alle informatie en gegevens die relevant zijn voor een correcte uitvoering van de overeenkomst te verstrekken aan Stevens Media & Marketing.
- 19.2. De Klant is verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens die verstrekt zijn aan Stevens Media & Marketing.
- 19.3. Wanneer de Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Stevens Media & Marketing verlangde informatie of gegevens en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortgevloede kosten voor rekening van de Klant.

# Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn tevens te vinden op de website van Stevens Media & Marketing



## Artikel 20 – Duur overeenkomst dienst

- 20.1 De overeenkomst tussen Stevens Media & Marketing en de Klant wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of wordt overeengekomen.
- 20.2 Wanneer de Klant een overeenkomst voor bepaalde tijd aangaat met Stevens Media & Marketing, dan wordt deze na afloop van deze tijd stilzwijgend omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij één van de partijen de overeenkomst opzegt met inachtneming van de opzegtermijn van drie maanden waarna de overeenkomst automatisch eindigt.
- 20.3 De Klant kan een dienst met een overeenkomst voor bepaalde tijd opzeggen met een opzegtermijn van drie maanden.

## Artikel 21 – Klachtenprocedure

- 21.1 De Klant moet een geleverd product of een geleverde dienst door Stevens Media & Marketing zo spoedig mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
- 21.2 Op het moment dat het product of de geleverde dienst door Stevens Media & Marketing niet beantwoordt op wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, moet de Klant Stevens Media & Marketing daarvan op de hoogte stellen binnen de termijn van één maand na het vaststellen van de tekortkoming.
- 21.3 Een consument moet Stevens Media & Marketing de tekortkoming binnen een termijn van twee maanden op de hoogte stellen.



# Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn tevens te vinden op de website van Stevens Media & Marketing



- 21.4 De Klant is verplicht om bij de melding van een tekortkoming zo specifiek mogelijk te beschrijven wat onder de tekortkoming valt, zodat Stevens Media & Marketing hier op een gepaste manier op kan reageren.
- 21.5 De Klant is verplicht aan te kunnen tonen dat de tekortkoming betrekking heeft op de overeenkomst die gesloten is tussen de Klant en Stevens Media & Marketing.
- 21.6 Op het moment dat de Klant een klacht heeft over de lopende werkzaamheden welke vastgesteld staan in de afgesloten overeenkomst, dan kan de Klant niet eisen dat Stevens Media & Marketing andere werkzaamheden gaat verrichten dan overeengekomen in de gesloten overeenkomst.
- 21.7 Wanneer de Klant een eventuele ingebrekestelling op wil stellen, dient de Klant deze schriftelijk kenbaar maken aan Stevens Media & Marketing.
- 21.8 De Klant is verantwoordelijk voor het tijdig bereiken van de ingebrekestelling bij Stevens Media & Marketing.

## **Artikel 22 – Aansprakelijkheid Klant**

- 22.1 Wanneer Stevens Media & Marketing een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken die vastgelegd zijn in de overeenkomst.

# Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn tevens te vinden op de website van Stevens Media & Marketing



## Artikel 23 – Aansprakelijkheid Stevens Media & Marketing

- 23.1 Stevens Media & Marketing is enkel aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid vanuit Stevens Media & Marketing.
- 23.2 Op het moment dat Stevens Media & Marketing aansprakelijk is voor schade, geldt dat alleen voor de directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
- 23.3 Stevens Media & Marketing is niet aansprakelijk voor schade voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
- 23.4 Wanneer Stevens Media & Marketing aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 23.5 Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.
- 23.6 Elk recht van de Klant op schadevergoeding van Stevens Media & Marketing, vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

# Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn tevens te vinden op de website van Stevens Media & Marketing



## Artikel 24 – Ontbinding

- 24.1 De Klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer Stevens Media & Marketing toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
- 24.2 Is de nakoming van de verplichtingen van Stevens Media & Marketing nog mogelijk, dan kan de ontbinding pas plaatsvinden nadat Stevens Media & Marketing in verzuim is.
- 24.3 Stevens Media & Marketing mag de overeenkomst met de Klant ongedaan maken, wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer Stevens Media & Marketing kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

## Artikel 25 – Overmacht

- 25.1 In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Stevens Media & Marketing door de Klant niet aan Stevens Media & Marketing kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
- 25.2 Onder een overmachtssituatie, besproken in artikel 25 lid 1, valt ook een noodtoestand, wanprestatie, overmacht van toeleveranciers, stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- of telefoonstoringen, computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.

# Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn tevens te vinden op de website van Stevens Media & Marketing



- 25.3 Wanneer een overmachtssituatie zich voortdoet waardoor Stevens Media & Marketing één of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Stevens Media & Marketing kan nakomen.
- 25.4 Vanaf het moment dat een overmachtssituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als Stevens Media & Marketing schriftelijk de overeenkomst in zijn geheel of gedeeltelijk ongedaan maken.
- 25.5 Stevens Media & Marketing hoeft in een overmachtssituatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer Stevens Media & Marketing hiervan voordeel heeft.

## **Artikel 26 – Wijziging overeenkomst**

- 26.1 Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klant en Stevens Media & Marketing de overeenkomst aanpassen.

## **Artikel 27 – Wijziging algemene voorwaarden**

- 27.1 Stevens Media & Marketing is bevoegd om deze algemene voorwaarden te wijzigen.
- 27.2 Wijzigingen van ondergeschikt belang mag Stevens Media & Marketing altijd doorvoeren.
- 27.3 Ingrijpende wijzigingen zal Stevens Media & Marketing zoveel mogelijk met de Klant bespreken.



# Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn tevens te vinden op de website van Stevens Media & Marketing



## Artikel 28 – Overgang van rechten

28.1 De Klant kan geen rechten uit een overeenkomst met Stevens Media & Marketing aan andere overdragen zonder schriftelijke toestemming van Stevens Media & Marketing.

## Artikel 29 – Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

- 29.1 Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
- 29.2 Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komen van wat Stevens Media & Marketing bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

## Artikel 30 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 30.1 Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de Klant en Stevens Media & Marketing is Nederlands recht van toepassing.
- 30.2 De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Stevens Media & Marketing is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en Stevens Media & Marketing, tenzij de wet iets anders bepaalt.